



# Salinas Union High School District

Estimados Padres/Tutores:

El Distrito Escolar, Salinas Union High School District (SUHSD), reconoce que algunas familias en nuestro distrito enfrentan desafíos para conectarse confiablemente al Internet y participar con éxito en el aprendizaje a distancia. Desde marzo, cuando nuestras escuelas cerraron debido a preocupaciones de seguridad de Covid-19, SUHSD ha incorporado la tecnología de puntos o zonas de acceso de *Kajeet* y *AT&T* para ayudar a reducir la brecha digital que afecta el acceso a la instrucción para los estudiantes. Además de los problemas de conectividad debido a las barreras geográficas, las opciones de servicio y una velocidad de conexión adecuada son necesarias para garantizar que los estudiantes tengan una participación sin interrupciones en clase con la transmisión de contenido multimedia en tiempo real.

SUHSD usa sesiones de *Zoom* y *Google Meet* que pueden verse afectadas por una variedad de variables que provocan la desconexión de los estudiantes, especialmente durante las horas pico del día de instrucción cuando los servidores de Google y Zoom y el ancho de banda están siendo utilizados por millones de usuarios en su plataforma. Ambas compañías continúan agregando recursos y mejorando sus sistemas, incluyendo las funciones de seguridad y herramientas para respaldar la educación. Los diferentes planes de proveedores de servicios de Internet ofrecen diferentes niveles de ancho de banda de carga, pero hasta con un ancho de banda alto, cuando hay varios estudiantes que usan la misma conexión Wi-Fi en las sesiones de *Zoom* o *Google Meet*, habrá más posibilidades de que los estudiantes sean desconectados de su sesión.

Para reducir las posibilidades de desconexión e interrupción en una sesión virtual de clase, SUHSD recomienda lo siguiente a las familias:

1. Los estudiantes deben cerrar todas las ventanas (cerrar el programa) y reiniciar el dispositivo antes de conectarse a la reunión.
2. Los estudiantes deben reducir el uso de extensiones de Chrome que utilizan valiosos recursos de Chromebook.
3. Los estudiantes pueden mantener sus cámaras apagadas para conservar el ancho de banda y reducir tener abiertas múltiples pestañas.
4. Para examinar la velocidad del ancho de banda, las familias pueden usar la prueba de velocidad de Google y ejecutar la prueba de velocidad para ver si la velocidad que está recibiendo de su proveedor de Internet es adecuada para sus necesidades.
5. Las familias pueden comunicarse con su proveedor de servicios de Internet para averiguar las opciones de conexión. A veces, los proveedores tienen promociones que pueden aumentar la velocidad de Internet sin costo adicional.
6. Los estudiantes deben conectarse a las sesiones de *Google Meet* sentados lo más cerca posible del enrutador inalámbrico.
7. Si un estudiante es desconectado de una sesión de *Google Meet*, el estudiante debe volver a conectarse a la sesión o la red.

Para dirigirnos aún más a la falta de acceso a Internet, SUHSD tiene 13 autobuses con sistemas Wi-Fi que operan en varios lugares diferentes en Salinas. El horario de acceso es de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. y las ubicaciones están publicadas en nuestro sitio web. Además, Salinas Union High School

**Dan Burns**  
Superintendent  
dan.burns@salinasuhd.org

**Dr. Blanca Baltazar-Sabbah**  
Associate Superintendent  
Instructional Services  
blanca.baltazar@salinasuhd.org

**Dr. Rosa E. Coronado**  
Assistant Superintendent  
Human Resources  
rosa.coronado@salinasuhd.org

**Ana V. Aguillon**  
Manager of  
Business Services/CBO  
ana.aguillon@salinasuhd.org

District ha proporcionado a nuestros estudiantes más de 1,700 puntos de acceso inalámbrico para ayudar a ampliar el acceso al Internet para nuestros estudiantes en la comunidad. Nuestros puntos de acceso más recientes incluyen acceso ilimitado a Internet. Sin embargo, no reemplazan el acceso al Internet de alta velocidad en casa.

SUHSD continúa promoviendo el programa *Internet Essentials*. Para los estudiantes que no tienen acceso a banda ancha en su hogar, todos los estudiantes califican para el programa de bajo costo Comcast o AT&T *Internet Essentials* por \$9.95 por mes, que ofrece velocidad y estabilidad superior. Los estudiantes pueden llamar a nuestro servicio de apoyo técnico, *HelpDesk*, para obtener más información o apoyo técnico al número telefónico, 831-796-7070.

Atentamente,

  
Dan Burns  
Superintendente